

Helseplattformen – hvordan svarer leverandørmarkedet på utfordringen?

Gunnar Ellingsen

UiT – Norges arktiske universitet

Intervju med ledere for journalleverandørene i kommunesektoren



Gericia



Profil



Cosdoc

Status: mye kritikk av dagens funksjonalitet

- «En jungel», «En kinesisk eske»
- Vanskelig å fange opp endring i tiltaksplanen
- Vanskelig å ha oversikt over tidspunkt for evalueringer
- Du får ikke beskjed om oppgaver som venter på deg, f.eks. påbegynte notat, signeringer, medisinlister etc.
- Mye på papir ... dobbeltarbeid
- Samhandling er dårlig utbygget

Hvorfor er det slik?

- «Kommunene har jo investert veldig lite i mange år. Altså det har nesten ikke vært investert noen ting. Og det har ikke vi gjort heller hvis vi skal være helt ærlige. Vi har vært veldig forsiktige med investeringene fordi vi ikke har tjent noe særlig penger på det.» (leverandør)
- «Det er ikke noe som tilsier at vi ikke skal kunne ha bedre samhandling med dagens løsninger, det er bare det at ingen har prioritert det» (leverandør)

Leverandørenes muligheter

- Tilby kommunene attraktive produkter
- Samarbeid rundt økosystem
- Inspirere lokal innovasjon
- Bygge strategisk partnerskap med de største kommunene
- Følge opp nasjonale anbefalinger og direktiver (f.eks. samhandling)