



Kunnskap for en bedre verden



# Kompetanser for digital transformasjon

Hva og hvordan.

Workshop om tverrsektorielle pasientforløp 10.mars 2026

[Babak.farshchian@ntnu.no](mailto:Babak.farshchian@ntnu.no), [Team DICO](#)

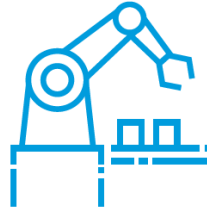
# Digital transformasjon



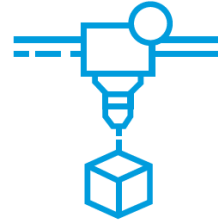
Monitoring



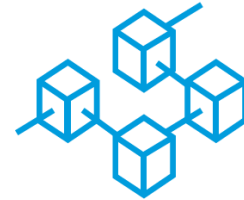
Augmented and virtual realities



Robotics



3D printing



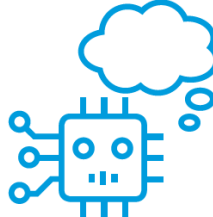
Blockchain



Internet of Things



Big data



Artificial intelligence



Cybersecurity

Digital transformasjon  $\neq$  Digitalisering

# Digital transformasjon versus digitalisering

## Digitalisering:

- Papirskjema blir web-basert
- Epikriser lages og sendes av KI agenter.
- Bilder skannes fra film til digital.
- Nytt digitalt system for info deling.



## Digital transformasjon:

- Fysisk kontakt med pasienten forsvinner.
- Nye ansvarsområder skapes, gamle forsvinner.
- KI kan brukes på digitale bilder for å ta beslutninger.
- Juridiske utfordringer gjør det umulig å bruke systemet.

Fra innovasjon



Til implementasjon

# Utfordringer med digital transformasjon

- Påvirker det meste av vi gjør i vår hverdag.
- Kontinuerlig prosess som krever kontinuerlig innsats.
- Mange synes dette ikke er noe som angår dem («Spør IT-avdelingen!»).
- Langsiktige endringer som er vanskelig å se nå.
  
- Har vi råd til å ikke bli involvert?
- Og hvordan involverer man seg som ikke-IT ekspert?
  - Hvilke kompetanser trenger man? (DICO)

# Fageksperter i Helseplattformen

*"So, it was kind of a combination of how we do it now, how we would like to do it, and how we can make things easier with the new system"  
(anonym fagekspert)*



Nora Augusta Brodtkorb er ledende fagekspert fra Trondheim kommune.




# Fagekspertter må ha...

- **Domenekunnskap:**
  - "how we do it now"
- **Kunnskap om mulighetene:**
  - "how we can make things easier with the new system"
- **Strategisk kunnskap:**
  - "how we would like to do it"



Nora Augusta Brodtkorb er ledende fagekspert fra Trondheim kommune.

# Hvordan er det å være fagekspert?

"how we can make things easier with the new system" 	"how we do it now" 	"how we would like to do it" 
<p><i>"I think my knowledge and my understanding was quite low at that point [...] so looking back, I think we made some decisions, or <b>we said yes to things that we didn't quite understand</b>, or we didn't have enough knowledge to actually say yes or no"</i></p>	<p><i>"the criteria was that you have knowledge about <b>municipality</b> and the <b>workflows</b>."</i></p> <p><i>"I wanted someone with <b>experience</b> in working both low threshold and working in living facilities and working <b>ambulatory</b> and some of them needed to know the mental health part of <b>behavioral health</b> better"</i></p> <p><i>"I have a lot of <b>competence</b> in the legislation and the law for patient rights"</i></p>	<p><i>"We have gained nothing so far and <b>the question is if we will see any benefits</b> when all the municipalities and the hospital are on the system, if it will make any different."</i></p>

# I tillegg til kunnskap: Muliggjøring

*"I would have a series of meetings and my schedule was completely blocked from morning till evening **without any break**, it was back-to-back meetings all day."*

*"I think it was **extra demanding**, not being able to focus only on the project."*

*" I got to the point where I felt I didn't handle the job, or the **workload was too much**. I think it was also because my position was only 60%. I still had my head in my normal job..."*

*"looking back, I don't think I really understood the **size** and the **complexity** and maybe not the responsibility either of being in a big role in the project."*

# Type kompetanser i hver fase

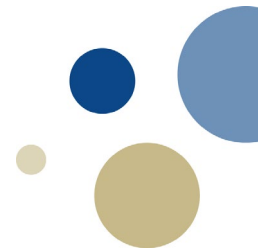
## Digitalisering:

- Lære å bruke IT systemer.



## Digital transformasjon:

- Lære å ha et system perspektiv.
- Klare å se langsiktig effekt av teknologi.
- Kunne reflektere over verdier og hvordan disse blir påvirket.
- Kunne generere nye ideer om bruk av teknologi.
- Kunne lede de rundt seg (også IT-folka) på en smidig måte.
- ....



# Spørsmål til drøfting

1. Hvilke kompetanser tenker vi **implementering av tverrsektorielle pasientforløp** krever av de ansatte, mellomledere, ledere, IT avdelinger, og pasienter?
2. Hvilke **muligheter og utfordringer** må vi ta i betraktning når vi skal implementere disse forløpene i NAV, sykehus, fastlegekontor, hjemme?

# Gruppearbeid

Med presentasjon av resultater i plenum

