



Kunnskap for en bedre verden

Trenger vi en tillitsreform for digitaliseringen av Norge?

Babak Farshchian, NTNU

HAI Light, 15. oktober 2025



Hvem kan digitalisering best?

- Mye av digitaliseringen i Norge skjer topp–ned – styrt av ledere, konsulenter og leverandører.
- Men de største risikoene ligger ofte nederst i organisasjonen – blant de ansatte.



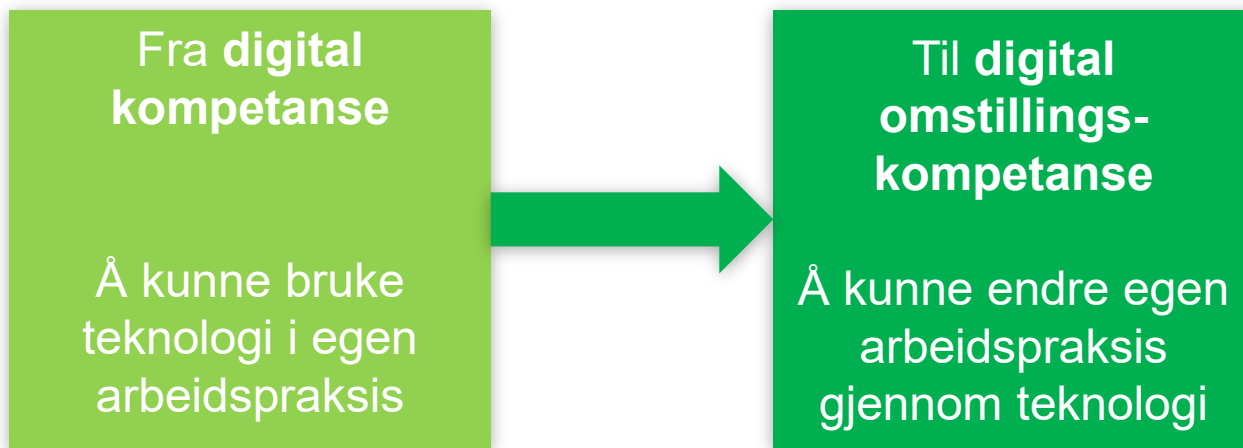
Hver digitaliseringsprosesser er unik

- Hver organisasjon har sin egen kultur, sine nettverk, sin kunnskap og teknologi.
- Mye av kunnskapen om dette finnes hos de ansatte.
- Det gjør det vanskelig å generalisere.



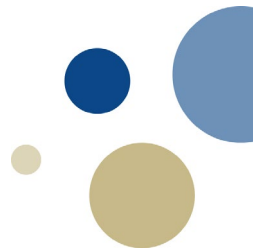
Men kan de ansatte digitalisere?

Ja, med riktig kompetanse og riktig ledelse!



Hva må til?

- Ha tillit til egne ansatte!
- Skap åpenhet og trygghet,
- Involver de ansatte i utforming av digitaliseringsstrategi.
- Hold de ansatte kontinuerlig oppdatert på prosessen.
- Innfør incentiver for deltakelse.
- Tilby opplæring innen digital omstillingskompetanse.
- Gi større autonomi og flytt beslutninger så langt ned i organisasjonen som mulig.



**TAKK FOR
OPPMERKSOMHETEN**